

# Inventarisatie Stijl Patiënten Begrenzen

## Situatie 1: Een patiënt wil een onnodige medische test

1. **Licht begrenzend:** De huisarts toont uitgebreid begrip voor de wens van de patiënt en overweegt serieus de reden achter de test, zonder direct te sturen.  
*'Ik begrijp dat u zich zorgen maakt. We kunnen samen bekijken of er toch aanleiding is voor de test of dat er andere manieren zijn om uw zorgen weg te nemen.'*
2. **Matig begrenzend:** De huisarts stuurt duidelijk richting een alternatief en beperkt de ruimte voor onderhandeling.  
*'We gaan deze test niet doen, maar ik stel voor dat we een bloedonderzoek doen om te kijken wat er mogelijk aan de hand is.'*
3. **Sterk begrenzend:** De huisarts sluit de wens af zonder ruimte voor discussie, verwijzend naar medische normen.  
*'Ik ga deze test niet aanvragen. Het is niet medisch verantwoord en ik wil daar duidelijk over zijn.'*

## Situatie 2: Een patiënt wil herhaaldelijk herhaalrecepten zonder consult

1. **Licht begrenzend:** De huisarts toont veel begrip en maakt duidelijk dat hij de patiënt wil ondersteunen, terwijl hij voorzichtig aanstuurt op een toekomstige afspraak,  
*'Ik snap dat het lastig is om telkens op consult te komen. Voor nu krijgt u het recept, en we kunnen binnenkort eens kijken wanneer het u uitkomt voor controle.'*
2. **Matig begrenzend:** De huisarts maakt duidelijk dat het nu nog mag, maar dat het de laatste keer is zonder consult.  
*'Ik schrijf het nu nog één keer uit, maar voortaan kan dit echt alleen als u langskomt voor controle.'*
3. **Sterk begrenzend:** De huisarts weigert zonder voorbehoud, en stelt het beleid scherp en dwingend.  
*'Zonder consult kan ik dit recept niet meer herhalen. We moeten uw gezondheid goed monitoren.'*

## Situatie 3: Een patiënt vraagt om een doktersverklaring die niet gerechtvaardigd is

1. **Licht begrenzend:** De huisarts erkent de moeilijke situatie van de patiënt en onderzoekt samen of er binnen de grenzen toch een vorm van steun geboden kan worden.  
*'Ik begrijp goed dat u in een moeilijke positie zit. Ik mag deze verklaring niet geven zoals u vraagt, maar misschien kunnen we een andere formulering vinden die u wel helpt.'*
2. **Matig begrenzend:** De huisarts wijst het verzoek af met uitleg, en biedt een alternatief pad aan.

*'Deze verklaring kan ik niet geven omdat het niet terecht zou zijn, maar we kunnen wel samen zoeken naar een andere oplossing.'*

3. **Sterk begrenzend:** De huisarts geeft een duidelijke weigering zonder ruimte voor alternatief of overleg.

*'Ik schrijf deze verklaring niet. Het druist in tegen mijn professionele verantwoordelijkheid.'*

## Situatie 4: Een patiënt neemt herhaaldelijk meer tijd dan gepland tijdens consulten

1. **Licht begrenzend:** De huisarts luistert geduldig en laat ruimte voor het verhaal van de patiënt, terwijl hij subtiel richting een vervolgspraak stuurt.

*'U heeft veel meegemaakt en ik wil daar goed naar luisteren. Als het goed is, plannen we daarna nog een moment om de rest rustig te bespreken.'*

2. **Matig begrenzend:** De huisarts onderbreekt beleefd en prioriteert de resterende onderwerpen.

*'We moeten nu echt afronden. We kunnen de belangrijkste punten nu bespreken, de rest de volgende keer.'*

3. **Sterk begrenzend:** De huisarts beëindigt kordaat het gesprek zodra de tijd voorbij is.

*'De tijd is om, ik rond het gesprek hierbij af. U kunt bij de assistente een nieuwe afspraak maken.'*

## Situatie 5: Een patiënt wil een behandeling die de huisarts onethisch of schadelijk vindt

1. **Licht begrenzend:** De huisarts erkent waarom de patiënt deze behandeling wil en gaat serieus in op diens perspectief, waarbij hij op zachte toon alternatieven voorstelt.

*'Ik snap dat u hoopt dat deze behandeling u helpt. Laten we samen bespreken wat er wel mogelijk is, zodat u zich toch gehoord voelt en we verantwoord kunnen handelen.'*

2. **Matig begrenzend:** De huisarts weigert de behandeling en legt uit dat het medisch onverantwoord is, maar blijft wel in dialoog.

*'Ik kan dit niet voorschrijven, het past niet binnen verantwoorde zorg. Ik wil wel samen naar een veilige optie zoeken.'*

3. **Sterk begrenzend:** De huisarts stelt resoluut dat de behandeling niet wordt uitgevoerd en verwijst naar de ethische grenzen.

*'Deze behandeling komt niet in aanmerking. Het is niet ethisch en brengt uw gezondheid in gevaar.'*

Situatie	Opleider	Aios
1		
2		
3		
4		
5		